

Số: 65 /KH-TTYT

Vụ Bản, ngày 15 tháng 02 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Tăng cường công tác quản lý tại Trung tâm Y tế huyện Vụ Bản

Thực hiện Kế hoạch số 78/SYT-TTra ngày 13/01/2023 của Sở Y tế tỉnh Nam Định về việc tăng cường công tác quản lý tại các cơ sở khám chữa bệnh công lập;

Trung tâm Y tế huyện Vụ Bản xây dựng kế hoạch, triển khai một số nội dung tăng cường công tác quản lý tại đơn vị như sau:

1. Thực hiện việc tiếp đón người bệnh, khám, chữa bệnh, chuyên tuyến cho người bệnh theo đúng quy định tại Luật Khám bệnh, chữa bệnh, Thông tư 14/2014/TT-BYT ngày 14/4/2014 của Bộ Y tế quy định việc chuyển tuyến giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và các văn bản pháp luật khác liên quan.
2. Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10/CT-BYT ngày 09/9/2019 của Bộ Y tế về việc tăng cường công tác phòng chống các hành vi lạm dụng, trục lợi bảo hiểm y tế và các quy định về phòng chống tham nhũng, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng “tham nhũng vặt” tại đơn vị.
3. Tổ chức quản lý hoạt động của cơ sở bán lẻ thuốc tại Trung tâm y tế theo đúng quy định tại Thông tư số 15/2011/TT-BYT ngày 19/4/2011 của Bộ Y tế quy định về tổ chức và hoạt động của cơ sở bán lẻ thuốc trong Trung tâm Y tế.
4. Tăng cường tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho cán bộ y tế, đặc biệt chú trọng đến đối tượng là cán bộ y tế trực tiếp thực hiện công việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, thủ tục, chăm sóc người bệnh, bộ phận bảo vệ, trông, giữ xe, nhân viên nhà thuốc của Trung tâm y tế, hợp đồng lao động; phối hợp chặt chẽ với các đơn vị đang thực hiện hợp đồng thuê tài sản công của đơn vị, xác định rõ trách nhiệm trong công việc: quản lý nhân viên của các đơn vị thực hiện dịch vụ trong khuôn viên của đơn vị (khi xảy ra sai phạm), không để ảnh hưởng xấu đến hình ảnh cơ quan, đơn vị.
5. Thực hiện tốt Quy chế làm việc, quy chế dân chủ, quy chế bệnh viện, quy chế chi tiêu nội bộ; đề cao sự phối hợp giải quyết công việc giữa các bộ phận, khoa, phòng và cá nhân; tăng cường công tác tự kiểm tra, giám sát hoạt động khám, chữa bệnh tại đơn vị; thường xuyên thăm dò ý kiến người bệnh, người nhà bệnh nhân bằng nhiều hình thức để kịp thời xử lý, chấn chỉnh các thiếu sót.

6. Chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế quy định về Quy tắc ứng xử của viên chức và người lao động làm việc tại cơ sở y tế và Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế phê duyệt Kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” cho toàn thể công chức, viên chức và người lao động tại đơn vị.

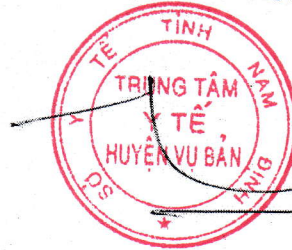
7. Duy trì thực hiện: Hòm thư góp ý, “Đường dây nóng” theo chỉ đạo của Bộ Y tế. Phân công cán bộ trực điện thoại đường dây nóng, đảm bảo thường trực 24/24h để lắng nghe các ý kiến phản ánh, bức xúc của người dân; xử lý kịp thời, đúng quy định ý kiến phản ánh của người dân; kiểm tra, giám sát thường xuyên việc công khai niêm yết số điện thoại đường dây nóng ở nơi người dân dễ nhận thấy tại các khoa nội trú, khoa khám bệnh.

Trên đây là kế hoạch tăng cường công tác quản lý tại Trung tâm Y tế huyện Vụ Bản, yêu cầu các khoa, phòng, các trạm y tế các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Sở Y tế (để báo cáo);
- Các khoa, phòng;
- Trạm y tế các xã, thị trấn;
- Lưu: VT; TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Ngô Văn Thư**